|  |  |
| --- | --- |
| Curso: **CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** | Ano Letivo: **2º 2016** |
| Nome da Disciplina: **Engenharia de Software** | Turma*:* **MANHÃ** |
| Professor e Orientador:**Osvaldo Kotaro Takai** | Anexo: **013.1.2017** |
| Coordenação: **Profa. Dra. Ana Cristina dos Santos** | Versão: **1** |
|  | |
| Parte I: **Lista de Características Priorizadas** | |
| * 1. Acesso Web | |
| * 1. Avaliação de Risco (Fornecedor) | |
| * 1. Backup Semanal | |
| * 1. Cadastro de Cliente | |
| * 1. Cadastro de clientes de outras regiões | |
| * 1. Cadastro de Fornecedor | |
| * 1. Cadastro de Funcionários | |
| * 1. Cadastro do tempo de Garantia dos Serviços | |
| * 1. Confiabilidade do Sistema | |
| * 1. Confirmação de recebimento do fornecedor | |
| * 1. Confirmação do Serviço por E-mail | |
| * 1. Controle de Pós-Serviço | |
| * 1. Controle de Prazo de Entrega | |
| * 1. Controle de quem enviou o malote | |
| * 1. Controle de quem recebe o malote | |
| * 1. Controle dos Serviços | |
| * 1. Espaço Para pedidos Online | |
| * 1. Etiquetas geradas automaticamente | |
| * 1. Fácil Uso | |
| * 1. Facilidade na Busca de Informação | |
| * 1. Feedback do Cliente (optativo) | |
| * 1. Gestão de etiquetas | |
| * 1. Histórico de Serviço de cliente | |
| * 1. Integração com a filial | |
| * 1. Interface gráfica do usuário (tela) | |
| * 1. Log de Registro | |
| * 1. Nível de acesso diferentes para usuário | |
| * 1. Ordem de Serviço digital | |
| * 1. Organização na prioridade de pedidos | |
| * 1. Otimização | |
| * 1. Relatório de Avaliação | |
| * 1. Relatório mensal | |
| * 1. Seleção de Prestador por preço | |
| * 1. Seleção de Prestador por qualidade | |
| * 1. Sistema com Acesso a Subsistemas da Filial | |
| * 1. Sistema Web | |